

INTERNET

login: user

hasło: SpaResort

Regulamin SPA & RESORT BUKOWIEC

1. Pokój wynajmowany jest na dobę, która trwa od 14:00 do 11:00 następnego dnia
2. Osoby niezameldowane w obiekcie mogą przebywać od godziny 14:00 do 21:00- w trakcie trwania pandemii obowiązuje zakaz przyjmowania Gości.
3. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty rzeczy wartościowych pozostawionych w pokoju, jak również za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa pozostawionego na parking (parking bezpłatny).
4. W obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od 22:00-6:00.
5. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Ośrodka nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Ośrodek może odmówić świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
6. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi oraz okien.
7. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju szkody lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń powstałych z jego winy lub z winy odwiedzających go Gości.
8. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek oraz innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
9. W pokoju zabrania się również przechowywania rowerów oraz baterii do rowerów elektrycznych i hulajnóg i ich ładowania. Istnieje możliwość garażowania roweru za dodatkową opłatą:
 - rower zwykły 5 zł/doba
 - rower elektryczny 10 zł /doba
10. W obiekcie, na balkonach, tarasach obowiązuje całkowity zakaz palenia, wyznaczone miejsce do palenia znajduje się przy wejściu do ogrodu na wprost wejścia głównego
11. Za nieprzestrzeganie zakazu palenia Gość zostanie obciążony kosztami odświeżania pokoju.
12. Śniadania serwowane są od 8:00 do 10:00, prosimy o przestrzeganie godzin wydawania śniadań.
13. **„Zakaz wynoszenia jedzenia” przy posiłkach w formie szwedzkiego stołu obowiązuje bezwzględny zakaz wynoszenia jedzenia poza stolówkę. Istnieje możliwość dokupienia kanapek w cenie 8 zł/szt.**
14. **Sprzątanie pokoju odbywa się na życzenie Gościa bezpłatnie, w tym celu należy wywiesić zawieszkę „proszę posprzątać pokój”. Jeżeli nie życzą sobie Państwo, aby obsługa wchodziła do pokoju proszę wywiesić „Nie przeszkadzać”. Brak zawieszki oznacza również „Nie przeszkadzać”**
15. Wymiana ręczników odbywa się bezpłatnie co 3 doby, wymiana pościeli co 7 nocy bezpłatnie lub na życzenie za dodatkową opłatą:
 - komplet pościeli 20 zł, komplet ręczników 15 zł, szlafrok 15 zł
16. Woda, herbata, cukier stanowią zestaw powitalny i nie są uzupełniane podczas pobytu.
17. W ośrodku nie akceptujemy zwierząt.
18. W obiekcie istnieje możliwość korzystania ze strefy SPA na zasadzie odrębnego regulaminu.
19. Dane osobowe Gości przetwarzane są w celu świadczenia usług noclegowych. Administratorem danych osobowych jest SPA GROUP SP. z o.o., Bukowiec 9, 38-610 Polańczyk. Pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych dostępna jest w recepcji.
20. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość proszony jest o niezwłoczne zgłoszenie ich do recepcji.

Spa & Resort Bukowiec, tel. 13 462 91 63, kom. 571 355 410

